

SIEMENS

Uma ampla variedade de opções

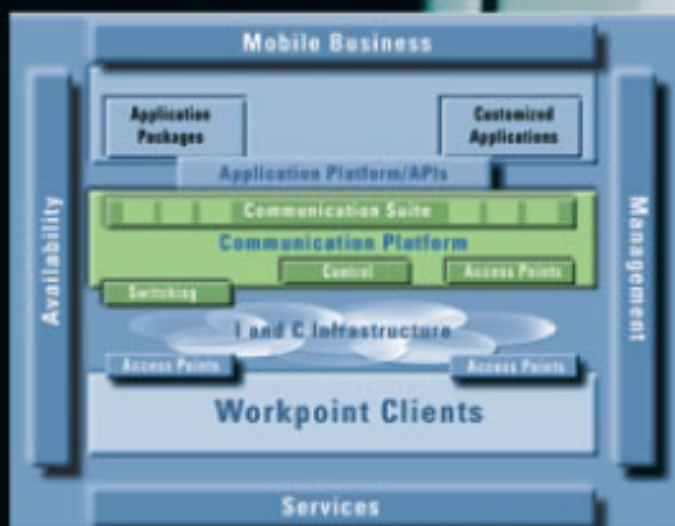
Plataforma de Convergência IP HiPath 3000



Muito fácil

Com o HiPath 3000, as empresas podem entrar de cabeça em seus negócios

Se quiser tornar sua empresa mais competitiva, você precisará de uma rede de comunicações de alto desempenho que seja capaz de lidar com voz e dados em uma estrutura universal. O HiPath™, Arquitetura de Convergência Empresarial da Siemens, é a escolha perfeita, pois a Siemens conhece o melhor caminho para levá-lo a uma comunicação baseada em IP. Você poderá melhorar a flexibilidade, alcançar uma vantagem competitiva e iniciar uma estratégia que permita um caminho de evolução prático e suave para a convergência de rede.



Através do portfólio HiPath, a Siemens oferece plataformas de convergência IP, sistemas, aplicações e soluções que abrangem toda a infra-estrutura. Isso significa que é possível uma comunicação entre desktops em tempo real e ao longo de ambientes de redes heterogêneas. As empresas que constroem suas redes dessa maneira conseguem uma grande variedade de opções e podem valorizar seus negócios ao desenvolver aplicações futuras como e quando necessário.


HiPath 3000

Gostaríamos de familiarizá-lo com os benefícios dessa plataforma de convergência IP para empresas de médio porte. Ela combina as vantagens da telefonia com os benefícios das redes baseadas em IP. Mostraremos também como o HiPath 3000 poderá ajudá-lo a gerenciar seus custos, melhorar o contato com seu cliente e maximizar a eficácia de seus funcionários.

Convergência Prática. Hoje.

O HiPath é a arquitetura de convergência empresarial da Siemens cujo conceito é "Convergência Prática. Hoje".

Esse conceito oferece a nossos clientes muitas oportunidades para o desenvolvimento corporativo com aumento do valor agregado e um retorno mais rápido dos investimentos. Hoje em dia, três cenários diferentes se confrontam no mercado de comunicações: comutação por circuitos, comutação por pacotes ou uma mistura de ambas. As empresas de sucesso precisam de soluções adequadas para todos esses ambientes. Com a plataforma HiPath, cobrimos toda essa faixa. Além disso, o HiPath oferece pontos de trabalho e aplicações que podem ser usados nos três diferentes ambientes citados acima. O HiPath é o caminho ideal para se chegar à convergência IP quando houver qualquer tipo de situação que o usuário possa encontrar. As necessidades dos negócios corporativos e os conceitos individuais de valor são prioridade. Não há um conceito único correto – mas há um que se ajusta perfeitamente à sua empresa.



● ■ ■ **Escolhas**

■ ■ ■ Com o HiPath 3000, você seguirá por um caminho flexível em direção à convergência da rede de sua empresa para a comunicação baseada em IP, de acordo com as necessidades específicas. Você pode usar os terminais existentes junto com os novos – os pontos de trabalho HiPath. E as novas aplicações tomam seu negócio mais flexível e móvel.

● ● ■ **Evolução**

■ ■ ■ No futuro, com o HiPath 3000, os negócios precisarão de apenas uma única infra-estrutura para dados e voz – ao mesmo tempo em que mantém toda a gama de facilidades das características telefônicas. As aplicações do futuro serão realizadas por meio do IP, viabilizando-as a partir de qualquer local. Isso possibilitará a conexão a partir de vários locais ou filiais da empresa em uma solução de rede universal, além da possibilidade do uso de aplicações gerenciadas centralmente para se comunicar por multimídia de desktop a desktop.

● ● ● **Valor**

■ ■ ■ Como você usa sua própria rede de dados e seus investimentos feitos nas aplicações existentes, sua equipe trabalha com mais eficiência e você alcança um valor agregado maior. Você pode fortalecer os relaciona-

mentos com clientes e parceiros de negócio, além de obter mais valor dos investimentos feitos em sua infra-estrutura de comunicações. Assim, você reduzirá os custos com comunicação, pois no futuro será necessário manter apenas uma única infra-estrutura universal.

Serviço perfeito

Os serviços profissionais para o HiPath abrangem várias tarefas durante todo o ciclo de vida do projeto:

- Da avaliação e análise de suas necessidades até o projeto da solução
- Da implantação ao aceite e treinamento
- Do suporte próprio ao outsourcing

Você pode contar com o suporte sob medida em todas as fases do projeto.

● ■ ■ **Visão geral do**
■ ■ ■ **HiPath 3000**

Páginas 4 - 5

● ● ■ **HiPath 3000 e**
■ ■ ■ **HiPath AllServe**

Páginas 6 - 7

● ● ● **Aplicações**
■ ■ ■ **HiPath 3000**

Páginas 8 - 11

● ● ● **A família optiPoint**
● ■ ■ **e HiPath 3000**

Páginas 12 - 13

● ● ● **O futuro com**
● ● ■ **HiPath 3000**

Páginas 14 - 15

Prepare-se para ser surpreendido

Com o HiPath 3000, sua rede de comunicações se desenvolve da maneira que você quiser

Com o HiPath 3000, você opta por uma infra-estrutura que conecta com economia toda a rede de sua empresa. Conforme sua empresa cresce, o HiPath 3000 simplesmente cresce junto com ela – exatamente da maneira que você quer e de acordo com suas necessidades. Os recursos existentes continuam onde estão, pois o HiPath 3000 suporta a migração suave. Assim, você unifica toda a família de facilidades de voz e os benefícios das soluções e aplicações de alto desempenho baseadas em IP.

■ ■ ■ Uma rede universal

Usando o HiPath 3000, os funcionários se comunicam por toda a empresa através de uma variedade de workpoints. Outros locais, filiais e teletrabalhadores podem ser conectados juntos, assim como seus parceiros e clientes. Uma arquitetura distribuída significa que agora a expansão se tornou

mais fácil e mais eficiente em relação a seu custo como jamais visto. O HiPath 3000 é escalonável e pode facilmente manter o ritmo dinâmico das demandas. Gateways integrados criam o acesso em rede e conectam redes de voz com redes TCP/IP. As características de desempenho ficam disponíveis em todos os workpoints.

* Opcional

● ● ■ Uma nova dimensão

No futuro, as aplicações terão de ser instaladas apenas uma vez, e todos os funcionários poderão utilizá-las. Eles podem acessar suas estações de trabalho de qualquer lugar, outro local dentro da empresa, pelo celular ou de casa. Pode-se relocar, reestruturar ou adicionar novos terminais da família optiPoint sem muito esforço. Um sistema central de gerenciamento com base em

Internet administra e organiza a arquitetura distribuída como se houvesse um único sistema, reduzindo consideravelmente a carga de trabalho. Na família optiPoint, você encontrará workpoints equipados adequadamente para cada área de trabalho. No futuro, você também poderá integrar as aplicações de nossos parceiros em sua infra-estrutura de comunicações através de uma única interface.

* Opcional



O quanto é pequena e promissora ...

O HiPath 3000 e o HiPath AllServe formam o par perfeito. Para que todas as características estejam disponíveis para a empresa inteira, as aplicações são instaladas centralmente e dirigidas e administradas por um único software de

gerenciamento. Com a plataforma de aplicações HiPath 3000 e o HiPath AllServe, todos os tipos de comunicação de uma empresa moderna podem ser efetuados de forma inovadora.

Um espectro amplo

O HiPath AllServe garante que as aplicações e soluções estejam disponíveis por toda a rede e por todos os locais. Envio unificado de mensagens, soluções do Call Center, sistema de correio de voz e gerenciamento de chamada pessoal são apenas alguns exemplos da capacidade das aplicações de nossa rede, que tornam seus negócios móveis e flexíveis.

* Opcional





... ou estabelecida ...

Com o HiPath 3000, você pode escolher as aplicações

A vida de trabalho moderna impõe altas exigências a seus funcionários. Portanto, você precisa de ferramentas de alto desempenho. Os processos são feitos sistematicamente e eletronicamente por todas as aplicações HiPath 3000, e todas as mídias são apresentadas na área de trabalho

● ■ ■ ■ Todas as mídias de ■ ■ ■ ■ uma só vez

O HiPath Xpressions permite que você trabalhe com faxes, e-mails e correios de voz através de uma interface amigável. Essa aplicação de envio de mensagens unificada também envia com segurança todos os tipos de mensagens a seus

● ● ■ ■ Mais perto do cliente

■ ■ ■ ■ Não importa qual seja a necessidade dele: o HiPath 3000 coloca seu cliente imediatamente em contato com um agente qualificado. Quer ele ligue, envie um e-mail ou entre em contato pela Internet, você pode oferecer com mais rapidez informações,

por meio de uma interface. A telefonia é integrada ao computador. Por meio dos Call Centers de alto desempenho, você satisfaz as necessidades dos clientes com mais rapidez, qualidade e confiança, além de uma qualidade de serviço melhor.



funcionários quando eles não estiverem na empresa, alcançando-os onde for necessário. As mensagens urgentes podem ser encaminhadas a outros funcionários através do SMS. Com o HiPath Xpressions, você reduz a perda de informações e, com a conexão de bases de dados comuns, melhora os tempos de reação de seus funcionários.

* Opcional



assistência e serviços – ou lidar com consultas, reservas ou pedidos –, além de oferecer um serviço melhor a um preço mais baixo. Ao se conectar com a base de dados, seus funcionários sempre estarão na posição de estreitar os relacionamentos existentes com os clientes, lidar com consultas, reagir a dúvidas, processar

as tarefas imediatamente ou agendá-las com campanhas de marketing por telefone, de modo eficaz e eficiente em relação ao custo.

* Opcional





... a empresa que você gerencia com sucesso

E você simplesmente trabalha com mais eficiência

Aqueles que fornecem o suporte ativo a seus clientes, e assim gastam muito tempo no telefone com eles, irão reconhecer rapidamente os benefícios de integrar a telefonia com o computador.

Telefone: a um clique do mouse

Ao integrar a telefonia a seu computador, você pode usar suas bases de dados para comunicação de voz. Você pode também, por exemplo, utilizar o Microsoft Outlook como diretório de telefone e estabelecer conexões telefônicas com apenas um clique no mouse. Você pode criar um diário e trabalhar sistematicamente com as atividades, desmarcando-as uma por uma. Uma relação das chamadas recebidas o informa sobre quem ligou em sua ausência – e isso também não é problema. Os telefones das chamadas recebidas são identificados e os dados adequados do cliente são automaticamente exibidos na tela.

* Opcional

Um grande nível de disponibilidade

É vital ter altos níveis de disponibilidade quando todas as comunicações percorrem através de uma rede universal. O HiPath Fault Management toma conta disso. Com essa ferramenta de alto desempenho, os administradores são informados imediatamente sobre os problemas para poderem tratá-los da maneira mais rápida possível.

* Opcional



Tudo isso para controlar os custos

Nos dias de hoje, o controle de custos é indispensável, mais precisamente por causa do aumento contínuo no tráfego de comunicações das empresas. O software HiPath 3000 identifica claramente os custos, permitindo que eles sejam alocados para determinados funcionários, projetos ou clientes. Eles também podem ser debitados de diferentes centros de custos.

* Opcional

Isso significa que você pode também fazer chamada a partir das aplicações de dados, obter prontamente todas as informações e ser capaz de lidar com as exigências dos clientes de imediato.

Com o foco no cliente

É nossa obrigação apresentar-lhe a melhor solução de comunicação para seus negócios e, para isso, estamos oferecendo a você o acesso a nosso conhecimento abrangente e a nosso grande espectro de produtos. Juntamente com nossas soluções para segmentos específicos, como hotéis e agentes financeiros, nós também recorremos às habilidades de nossos parceiros do mundo inteiro para a realização das soluções de comunicação.



Não perca isto

Fazendo chamadas dentro da rede de dados

Efetuar uma ligação através da rede IP tem muitas vantagens. Especialmente quando esta chamada pode

ser respondida paralelamente à utilização do PC.

O HiPath 3000 possui três tipos de workpoints de

Voip: o optiClient 130 office, o optiClient 130 phone e o optiPoint 400.



optiPoint 400

●●■ **optiPoint 400**
■ ■ ■ O Optipoint 400 oferece através da sua rede de dados o acesso a todos os recursos de telefonia existentes no HiPath 3000. Além de possuir todas as facilidades de telefonia o optiPoint 400 possui um miniswitch integrado que possibilita que um único ponto de rede seja suficiente na mesa do usuário.

Especificações:

- 12 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Viva voz full duplex, com supressão de eco
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Interface USB para integração com os microcomputadores
- Porta para conexão de headset
- SNMP
- Power over LAN



optiClient 130 phone

●●● **optiClient 130 phone**
■ ■ ■ Esta interface cria a imagem de um telefone na tela do seu micro, permitindo que você utilize todas as facilidades disponíveis. Através desta interface não é necessário o treinamento dos usuários, pois as facilidades do sistema são acessadas da mesma forma que em um telefone digital.



optiClient 130 office

●●● **optiClient 130 office**
● ■ ■ Além das facilidades dos telefones já existentes, você também pode se comunicar facilmente por fax ou e-mail através do optiClient 130 Office. Este workpoint aumenta a velocidade e simplifica o processo significativamente através da simplicidade da utilização do PC com mídias variadas.

HiPath Cordless

O sistema HiPath Cordless garante que você possa ser acessado em qualquer lugar de sua empresa. Além de sempre estar

acessível, você ainda tem acesso a todas as facilidades do servidor de comunicações HiPath 3000. Em conformidade com o

padrão DECT/GAPP, o HiPath Cordless garante qualidade de voz de primeira classe e proteção contra escuta clandestina.

O HiPath Cordless reduz custos e perda de tempo com retornos de chamada, aumentando assim a eficiência de seus funcionários.



3000 C

O 3000 C é o handset ideal para o usuário que necessita de mobilidade e possibilita o acesso a todas as facilidades do sistema HiPath.

Especificações:

- Viva-voz
- Display com 4 linhas
- 10 horas de conversação
- 100 horas em stand-by
- Peso: 165 gramas



4000 Micro

O 4000 Micro é um handset compacto com alta performance e atende a todas as necessidades dos usuários, inclusive com o seu sistema de vibracall e o adaptador para headset: o usuário pode atender ligações em ambientes com alto nível de ruído ou silêncio.

Especificações:

- Vibracall
- Viva-voz
- Display com 5 linhas com backlight
- Teclado iluminado
- 15 horas de conversação
- 250 horas em stand-by
- Peso: 100 gramas
- Porta para conexão de headset
- Lançamento em agosto de 2002

Você quer que seja fácil para usar

Vários níveis de conveniência do básico para o avançado. Com os optiPoints 500, você tem função para qualquer necessidade. Os modelos

digitais – Entry, Basic, Standard e Advanced – apresentam em cada classe todas as capacidades de desempenho nas necessidades

atuais para terminais de comunicação de voz. Exemplo: o Standard e o Advanced oferecem viva-voz com qualidade full

duplex, interface USB básica, confortáveis e com design moderno.



optiPoint 500 Entry

- **optiPoint 500 Entry**
- A telefonia digital oferece benefícios exclusivos, como estabelecimento rápido de chamada e qualidade de voz superior.
- Especificações:**
- 8 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Alta-voz



optiPoint 500 Basic

- **optiPoint 500 Basic**
- Se você quer utilizar seu telefone para comunicação de dados além das suas comunicações de voz, nós recomendamos optiPoint 500 Basic.
- Especificações:**
- 12 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Alta-voz
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Conexão para adaptadores
- Interface USB



optiPoint 500 Standard

- **optiPoint 500 Standard**
- Se você gosta de se mover enquanto fala ao telefone, então o optiPoint 500 Standard é o telefone que você necessita, pois, com o seu sistema de viva-voz full duplex, o usuário tem qualidade total de voz com as mãos livres.
- Especificações:**
- 12 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Viva-voz full duplex, com supressão de eco
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Conexão para adaptadores
- Interface USB para integração com os micro-computadores



optiPoint 500 Advanced

- **optiPoint 500 Advanced**
- Você utiliza muito o telefone? Então você deve optar pelo optiPoint 500 Advanced. Esta solução modular possibilita o nível mais alto de comunicação que você necessita, com 19 teclas de acesso rápido a funções do sistema e o display com backlight para visualização em ambientes com pouca luminosidade.
- Especificações:**
- 19 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Viva-voz full duplex, com supressão de eco
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Conexão para 2 adaptadores
- Interface USB para integração com os micro-computadores
- Porta para conexão de headset

Adaptadores

Os adaptadores aumentam ainda mais a performance dos telefones optiPoints e a melhor maneira de adequar seu workpoint à sua necessidade.

Analog adapter: para conexão de modems analógicos, aparelhos de fax, etc.

Phone adapter: para conexão de outro optiPoint 500.

IP adapter: para transformar o optiPoint 500 e um telefone IP

ISDN adapter: para conexão de modems ISDN, videoconferências, etc.

Acoustic adapter: para a conexão de alto-falantes e microfones externos.

Recorder adapter: para a conexão de um equipamento de gravação externo.

Você vai gostar

O HiPath 3000 faz mais por seus investimentos

O HiPath garante o valor despendido nos investimentos existentes e futuros com a infra-estrutura de comunicação de sua empresa. Com a plataforma de convergência IP HiPath 3000, as empresas podem se expandir de acordo com as necessidades. Ela também oferece uma ligação sem riscos com a tecnologia de desenvolvimento rápido de comunicação baseada em IP.

● ■ ■ Benefícios para ■ ■ ■ clientes atuais

Com o HiPath 3000, as empresas constroem uma infra-estrutura de comunicações à prova do futuro. Os sistemas existentes, como o Hicom, podem continuar a ser usados como componentes da nova plataforma. As comunicações por voz passam sem problemas pelas redes de voz ou junto com os dados por meio de infra-estruturas baseadas em IP. Uma mistura de ambos também é possível. Além disso, você ganha todos os benefícios do protocolo da Internet e uma arquitetura distribuída, com novas aplicações para uma comunicação multimídia eficiente entre estações de trabalho.

● ● ■ Benefícios para ■ ■ ■ clientes novos

Com o HiPath 3000, nós o levamos em direção à convergência de dados e voz de uma maneira prática que cumpra as demandas de comunicação de um negócio moderno. As novas aplicações multimídia e os benefícios de uma arquitetura distribuída garantem a você uma infra-estrutura à prova do futuro. Eles também possibilitam o desenvolvimento irrestido de sua rede corporativa, reduzindo o custo de conexão com as filiais. Com as oportunidades que o HiPath 3000 traz aos sistemas existentes, você introduzirá a comunicação mais avançada por toda a empresa. Desafie-nos.



A Internet está se tornando rapidamente um aspecto imprescindível de muitos processos de negócios. Isso está apresentando às empresas e aos gerentes de IT novos desafios à medida que mobilidade se torna um fator-chave do sucesso do negócio. O mobile business demanda infra-estruturas, serviços e aplicações adequadas para que você possa se comunicar e trabalhar de qualquer local, por qualquer rede e em qualquer situação. Por telefone, computador, TV ou celular – via ligações com cabo ou sem fio – no escritório, em casa ou no carro. A Siemens é a única empresa que oferece uma gama completa de produtos e serviços para seu negócio móvel, cumprindo assim as severas demandas de solução de comunicação e informação para o presente e o futuro. A base para isso é a Internet da próxima geração, que oferece redes, sistemas, soluções e serviços

potentes, combinando o que há de melhor em comunicação de dados e voz. As redes de comunicação e informação da Siemens estão tornando a Internet da próxima geração o padrão de primeira classe dos dias atuais. Para tal, a Siemens desenvolve convergência IP. Os serviços e as aplicações de alta qualidade estão abrindo novas oportunidades de negócios.

Acesso em banda larga

O caminho mais rápido e econômico para a Internet da próxima geração: redes com a maior largura de banda para todos os tipos de acesso e para todos os serviços.

Roteamento IP para operadoras

O poder do IP para a Internet da próxima geração: roteadores de alta velocidade carregam dados de modo eficiente e inteligente para seu destino.

Trabalho em rede óptica

Largura de banda ilimitada e capacidade máxima para os superhighways do futuro.

Integração, serviços e aplicações

Otimizar os processos corporativos com soluções e serviços integrados. Como plataforma de convergência IP, o HiPath 3000 combina os benefícios da comunicação baseada em voz com as novas aplicações do mundo de dados e voz. As novas aplicações e o trabalho em rede com sistemas existentes e novos, todos dentro de uma estrutura universal, possibilitam comunicação multimídia de workpoint a workpoint. O HiPath 3000 torna os negócios mais eficientes e abre um potencial maior em valor agregado.

Siemens Ltda. Information and Communication Networks

Entre em contato conosco:

Central de Atendimento Siemens: 0800 555850

Internet: www.siemens.com.br/ic

E-mail: atendimento.ic@siemens.com.br